

Täienduskoolitusasutuse nimetus	MTÜ Võluvõru reg. nr 80340170
Õppekava nimi	<b>SUHTLEMISOSKUSED</b>
Õppekavarühm	Eneseareng
Õppe kogumaht (akadeemilistes tundides)	16 AK tundi
Sihtgrupp	Vähe tasustatud ametikohtadel töötavad madala haridustasemega inimesed, madala haridustasemega väikelastevanemad, kõrgharidusega lihttöölised, madala haridustasemega hõivatud ja mitteaktiivsed inimesed.
Õppe alustamise tingimused	Puuduvad
Õppe eesmärk	Koolituse eesmärk on arendada põhi- või keskhariduseta ja/või erialase ettevalmistuseta täiskasvanute ja teiste elukestvas õppes vähem osalevate täiskasvanute sotsiaalseid oskusi (suhtlemisoskust) ning parandada nende õpivõimeid.
Õpiväljundid	Edukas koolituse läbinu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eristab erinevaid mõjutamisviise, nt veenmine, argumenteerimine, kiitmine, esiletoomine;</li> <li>• Julgeb arutleda ja peab nõu, toetudes faktidele ja tõendustele;</li> <li>• Arvestab erinevaid arvamusi ja maailmavaateid, suhtudes neisse sallivalt.</li> </ul>
Õppesisu	Erinevate mõjutamisviiside (sundimine, veenmine, sisendamine) kasutamine praktikas ja nende tulemuslikkus. Millal muutub mõjutamine manipuleerimiseks? Veenev eneseesitlus.
Õppemeetodid	Loeng, grupitööd, arutelud. Õppesisu teemadele vastavalt koostatud jaotusmaterjalid.
Iseseisev töö	-
Õppematerjalide ja – vahendite loend	Koolitaja poolt koostatud õppematerjalid vastavalt õppesisule (paber kandjal ja/ või elektroonselt).
Nõuded õpingute lõpetamiseks, sh hindamismeetodid ja hindamiskriteeriumid	Õpingute lõpetamise tingimuseks on: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Osavõtt 100% auditoorsetest tundidest;</li> <li>• Praktiliste ülesannete lahendamine tunnis.</li> <li>• Hindamismeetodid ja – kriteeriumid:</li> </ul> Õpiväljundeid hinnatakse läbi praktiliste ülesannete lahendamise vastavalt individuaalselt seatud õpiväljunditele ja koolitaja poolt püstitatud hindamiskriteeriumitele. Koolituse jooksul kasutatakse läbivalt kujundavat hindamist. Koolituse lõpus toimub kokkuvõttev hindamine kompleksülesande lahendamise teel, kus hinnatakse kõiki seatud õpiväljundeid. Kõik ülesanded peavad olema sooritatud ning saanud koolitajalt positiivse hinnangu.
Kursuse läbimisel väljastatav dokument (tunnistus või	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tunnistus- kui õpingute lõpetamise nõuded on täidetud.</li> </ul>

tõend).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tõend- kui õpiväljundid jäid omandamata, kuid õppija võttis osa õppetööst või kui õppija osales õppetööl osaliselt.</li> </ul> <p>Tõend väljastatakse vastavalt osaletud kontaktundide arvule.</p>
Koolitaja kompetentsust tagava kvalifikatsiooni või õpi- ja töökogemuse kirjeldus.	Koolitajatel on psühholoogiaalaste või suhtlemise koolituste läbiviimise kogemus, kõrgharidus psühholoogias või sotsiaaltöös ja soovitatavalt täiskasvanute koolitaja kutse olemasolu.
Õppemaksu tasumisekord ja tähtaeg	Koolituse eest tasumine toimub vastavalt esitatud arvele sellel viidatud arveldusarvele. Arve saadetakse e-posti või posti teel. Kui ei ole kokku lepitud teisiti, tuleb arve tasuda hiljemalt 5 päeva enne koolituse algust. Kui õpilane ei ilmu koolitusele ja ei teavita sellest koolituskeskust, siis õppemaksu ei tagastata. Samuti ei tagastata õppemaksu koolituse poolelijätmisel, kuid pakutakse võimalust kursust lõpetada mõnes järgmises avatavas rühmas.
Õppekorralduse alused	<a href="https://www.voluvoru.eu/vorumaa-rahvaulikool/oppekorralduseeskiri/">https://www.voluvoru.eu/vorumaa-rahvaulikool/oppekorralduseeskiri/</a>
Vaidluste lahendamise kord	Vaidlused lahendatakse kokkuleppe teel. Kui kokkulepet ei saavutata, lahendatakse vaidlused kohtus.
Õppekeskkonna kirjeldus	<a href="https://voluvoru.eu/meist/teenused/">https://voluvoru.eu/meist/teenused/</a>
Kvaliteedi tagamise tingimused ja kord	<a href="https://www.voluvoru.eu/vorumaa-rahvaulikool/kvaliteeditagamise-alused/">https://www.voluvoru.eu/vorumaa-rahvaulikool/kvaliteeditagamise-alused/</a>
Õppekava kinnitamise aeg:	20.05.2018
Õppekava uuendamise aeg:	15.08.2022